CONSEJOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Brindamos algunos consejos de seguridad para el uso de Banca Electrónica de Qapaq.

- Siempre digite la dirección https: //bancaenlinea.qapaq.com.pe/ en el navegador de Internet, se recomienda no utilizar buscadores de internet.
- Recuerda siempre observar el candado cerrado en la parte superior del navegador, ya que el símbolo confirma que Banca Electrónica tiene un certificado de seguridad.
- Financiera Qapaq nunca solicitará ingresar a Banca Electrónica por medio de enlaces enviados por mensajes de texto, correos electrónicos, WhatsApp o redes sociales.
- Recuerda que Financiera Qapaq nunca te solicitará información de datos personales o claves de acceso por correo electrónico, mensaje de texto o llamada telefónica.
- Asegúrese que el equipo donde realizará alguna transacción cuente con un antivirus.
- Al finalizar una transacción en Banca Electrónica, siempre debe oprimir la opción de cerrar sesión. No basta con cerrar la ventana del navegador.
- Evite realizar transacciones desde sitios públicos, como café Internet, locutorios o cabinas de internet que son usados por varias personas.

Recomendaciones para tu seguridad

- Recuerda nunca compartir su usuario y clave de ingreso a Banca Electrónica con otras personas.
- Evite que la contraseña de acceso a Banca Electrónica contenga datos que podrían ser cifrados fácilmente por terceros (Ejemplo: Prime nombre, apellidos, fechas significativas, teléfonos u otros datos personales)
- La contraseña debe crearse con un mínimo 8 caracteres, debe contener letra y números. No debe contener letras o números consecutivos.
- Evite entregar información personal o financiera a terceras personas.
  Tenga un antivirus instalado en su equipo (computadora, celular, Tablet), actualícelo constantemente.
- No ingreses a sitios web proporcionados por terceros. Si necesitas realizar una transacción recuerda ingresar directamente https://bancaenlinea.qapaq.com.pe/
- Nunca deje sola su computadora mientras esté realizando alguna operación en Banca Electrónica
- Recuerda cambia tu contraseña de acceso a Banca Electrónica cada cierto tiempo, se recomienda memorizar su contraseña.
- Recuerda ningún ejecutivo de la Financiera te solicitará usuarios o claves de acceso a Banca Electrónica, mediante llamadas telefónicas, mensaje de texto o redes sociales.

QAPAQ
una financiera solidaria

Infórmate:
COMO IDENTIFICAR UN FRAUDE

Fraude mediante correo electrónico (Phishing)

¿Qué es phishing?

Es un método de fraude que utilizan los ciberdelincuentes que permite obtener información confidencial como clave o contraseña, mediante un correo u otro método. Se capturan los datos al ingresar sus claves de acceso en un sitio falso, el cual es muy similar al original.

¿Cómo evitar el phishing?

Recuerda nunca incluiremos enlaces de páginas en nuestros correos electrónicos.

- Recuerda Financiera Qapaq nunca te solicitará información confidencial como usuario clave
- de acceso a banca en línea.
  Siempre verifica que tu antivirus este actualizado y nunca abras ni descargues archivos
- adjuntos de remitentes desconocidos o sospechosos.
  Recuerda Leer con atención el remitente y asunto de tus correos electrónicos, podría ser
- víctima de fraude. Ejemplo:
  Es común que el Phishing tenga errores ortográficos y de redacción. Ten cuidado con asuntos de correos extraños, especialmente con mensajes como: "Su cuenta ha sido suspendida"," Su cuenta necesita actualización de datos" o "Su cuenta tuvo un acceso no autorizado".

Fraude mediante Llamadas telefónicas (Vishing)

¿Qué es vishing?

Es una práctica de fraude mediante una llamada telefónica o dejar mensajes de voz en el cual una persona se hace pasar por un ejecutivo de entidades financieras, con esta acción busca inducir a las víctimas a revelar información personal o sensible, como claves, datos financieros.

¿Cómo evitar el vishing?

Recuerda Ignorar llamadas en que soliciten datos personales o confidenciales como nombre, apellido, domicilio, usuarios, claves.
Financiera Qapaq nunca te solicitará información confidencial como usuario o clave de acceso a banca en línea mediante llamadas telefónicas, mensaje de texto, WhatsApp o redes sociales.

Fraude mediante mensaje de texto (Smishing)

¿Qué es smishing?

Es una práctica de fraude mediante un SMS (mensaje de texto) falso en donde te envían un link o enlace en el cual solicitan ingresar a una página web que puede ser falsa, te solicitan llenar tus datos financieros, como usuarios, clave de accesos, estados de cuenta.

¿Cómo evitar el smishing?

Recuerda Financiera Qapaq nunca te solicitará información confidencial, actualización de datos información financiera, datos personales como usuario o clave de acceso a banca en línea mediante mensaje de texto.

QAPAQ
una financiera solidaria